



## **ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ «ГОСТЕВОЙ WI-FI С АВТОРИЗАЦИЕЙ»**

для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

ООО «ИВАНТЕЛ»

Редакция № 1

Дата вступления в силу: «20» апреля 2025 г.

Территория оказания: Новосибирская область

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи», Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2607, Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2021 № 2606, и иными обязательными нормативными правовыми актами.

1.2. Правила регулируют отношения между ООО «ИВАНТЕЛ» (Оператором) и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (Абонентом) при оказании услуги «ГОСТЕВОЙ WI-FI С АВТОРИЗАЦИЕЙ».

1.3. Правила являются неотъемлемой частью договора и применяются совместно с Заказом. Индивидуальные условия Заказа имеют приоритет перед Правилами.

1.4. В части, не урегулированной настоящими Правилами, применяются общие Правила оказания услуг доступа к сети Интернет Оператора. Заключение отдельного Заказа на гостевой Wi-Fi является письменным согласием Оператора на предоставление Абонентом бесплатного гостевого доступа на указанном в Заказе объекте при обязательном соблюдении авторизации.

1.5. Актуальная редакция размещается по адресу <https://ivantel.ru/rules/>.

1.6. Услуга оказывается на основании лицензий Роскомнадзора: № Л030-00114-77/00616371 (телематические услуги связи), № Л030-00114-77/00616432 (услуги связи по передаче данных, за исключением передачи данных для целей передачи голосовой информации), № Л030-00114-77/00616434 (услуги связи по предоставлению каналов связи). Актуальные сведения о статусе лицензий размещаются в реестре лицензий Роскомнадзора и на сайте Оператора.

### **2. Содержание Услуги**

2.1. Оператор предоставляет в согласованной Точке подключения канал (порт) доступа в сеть Интернет с максимальной полосой пропускания, указанной в Заказе, и обеспечивает обязательную SMS-авторизацию Пользователей.

2.2. До успешной авторизации Пользователю доступна только технически необходимая страница авторизации и ресурсы, требуемые для ее работы. После успешной проверки одноразового кода Платформа открывает доступ в сеть Интернет.

2.3. Услуга может оказываться независимо от иных услуг доступа в сеть Интернет Оператора.

2.4. Оператор не предоставляет Абоненту точки доступа Wi-Fi, маршрутизаторы, коммутаторы или иную локальную инфраструктуру, если их предоставление прямо не включено в Заказ.

2.5. Состав и стоимость монтажных работ определяются Заказом. Работы, отсутствующие в Заказе, являются дополнительными и оплачиваются отдельно.

### **3. SMS-авторизация Пользователей**

3.1. Для получения доступа Пользователь указывает абонентский номер мобильной связи, получает одноразовый SMS-код и вводит его на странице авторизации.

3.2. Успешная проверка кода подтверждает владение или законное использование указанного абонентского номера для целей предоставления гостевого доступа. Оператор вправе применять дополнительные технические проверки, необходимые для противодействия злоупотреблениям.

3.3. Пользователь до подключения знакомится с пользовательскими условиями и уведомлением об обработке персональных данных. Нажатие кнопки подключения означает принятие пользовательских условий.

3.4. Период действия авторизации и необходимость повторного ввода кода определяются техническими настройками Платформы или Заказом.

3.5. Абонент не вправе отключать или обходить SMS-авторизацию, предоставлять пароль общего доступа либо организовывать иной способ подключения к каналу Оператора для неограниченного круга лиц.

### **4. Граница ответственности**

4.1. Зона ответственности Оператора заканчивается на Точке подключения, указанной в Заказе или Акте.

4.2. В зоне ответственности Оператора находятся канал до Точки подключения, сетевые средства Оператора и взаимодействие с Платформой авторизации.

4.3. В зоне ответственности Абонента находятся:

- а) Оборудование Абонента и его программное обеспечение;
- б) локальная и беспроводная сеть после Точки подключения;
- в) электропитание, заземление, помещения и кабельная инфраструктура;
- г) радиопокрытие, помехи, расположение и количество точек доступа;
- д) распределение общей полосы пропускания между Пользователями;
- е) защита внутренних систем Абонента и изоляция гостевого сегмента;
- ж) права на размещение оборудования, кабеля, обозначений и материалов на объекте.

4.4. Оператор не гарантирует параметры беспроводного соединения отдельного Пользователя, поскольку они зависят от Оборудования Абонента и радиосреды.

### **5. Параметры и качество**

5.1. Указанная в Заказе скорость является максимальной («до») для общей Точки подключения, а не гарантированной скоростью каждого Пользователя.

5.2. По умолчанию Оператор не устанавливает индивидуальные лимиты скорости, трафика или продолжительности сессии. Абонент вправе

распределять предоставленную полосу своими техническими средствами, не вмешиваясь в обязательную авторизацию.

5.3. Если Заказом не установлен SLA, Услуга предоставляется без гарантированного показателя доступности и гарантированного срока восстановления. Оператор принимает разумные технические меры по устранению неисправностей в своей зоне ответственности.

5.4. Не являются нарушением качества со стороны Оператора перерывы или снижение скорости, вызванные:

- а) неисправностью или настройками Оборудования Абонента;
- б) недостаточным радиопокрытием, помехами или перегрузкой Wi-Fi-сети;
- в) отсутствием электропитания или доступа к объекту;
- г) действиями Пользователей или третьих лиц, DDoS-атаками и вредоносным трафиком;
- д) авариями внешних сетей, мобильных операторов, SMS-шлюзов или интернет-ресурсов;
- е) плановыми, аварийными и неотложными работами;
- ж) обстоятельствами непреодолимой силы.

## **6. Техническая поддержка**

6.1. Поддержка предоставляется в рабочие дни с 09:00 до 18:00 по времени Новосибирской области, если Заказом не установлен иной режим.

6.2. В заявке Абонент указывает наименование, адрес объекта, контактное лицо, время возникновения и описание неисправности. Срок диагностики исчисляется с момента получения полной информации и предоставления доступа.

6.3. Обращение вне рабочего времени считается принятым в начале следующего рабочего периода.

6.4. Если неисправность находится в зоне ответственности Абонента или не подтверждена, диагностика и выезд могут быть платными.

## **7. Персональные данные и технические сведения**

7.1. Для идентификации и предоставления доступа обрабатываются:

- а) абонентский номер мобильной связи Пользователя;
- б) дата и время подключения;
- в) MAC-адрес устройства;
- г) внутренний и внешний IP-адреса;
- д) технические идентификаторы авторизации и сессии, необходимые для работы Платформы и исполнения требований закона.

7.2. Данные обрабатываются для предоставления Услуги, идентификации Пользователя, обеспечения информационной безопасности, рассмотрения инцидентов, ведения обязательного учета и исполнения законных требований государственных органов. Они не используются для маркетинговых рассылок или формирования рекламных профилей.

7.3. ООО «ИВАНТЕЛ» является оператором персональных данных для целей, указанных в пункте 7.2. Техническая обработка может быть поручена российскому поставщику Платформы авторизации и поставщикам доставки SMS на основании договоров, соответствующих законодательству о персональных данных.

7.4. Абонент не получает персональные данные или журналы индивидуальных сессий Пользователей. Обезличенные сводные сведения предоставляются только при наличии такой функции в Заказе; базовая Услуга их не предусматривает.

7.5. Базы данных, используемые при сборе персональных данных граждан Российской Федерации, размещаются на территории Российской Федерации.

7.6. Информация о фактах оказания Услуги и Пользователях, относящаяся к обязательному хранению оператором связи, хранится на территории Российской Федерации в течение 3 лет с момента окончания соответствующей сессии, если иной срок не установлен обязательной нормой закона. Иные сведения хранятся не дольше достижения целей обработки. По истечении срока они уничтожаются или обезличиваются, если закон не требует дальнейшего хранения.

7.7. Сведения передаются уполномоченным государственным органам только в случаях и порядке, предусмотренных законом.

## **8. Обязанности Абонента**

8.1. Абонент обязан:

- а) оплачивать Услугу и работы в установленные сроки;
- б) соблюдать технические условия Оператора;
- в) поддерживать Оборудование Абонента в исправном и безопасном состоянии;
- г) обеспечить гостевой сегмент, исключая несанкционированный доступ к внутренней сети;
- д) обеспечить доступ специалистов Оператора для согласованных работ;
- е) не препятствовать обязательной авторизации и блокировкам по закону;
- ж) не использовать Услугу для перепродажи и не взимать плату с Пользователей без письменного согласия Оператора;
- з) не размещать на странице авторизации незаконную рекламу, вредоносный код или материалы, нарушающие права третьих лиц;
- и) не собирать дополнительные персональные данные через Платформу и не использовать номер Пользователя для рекламы;
- к) незамедлительно сообщать об инцидентах и изменениях сети;
- л) обеспечить законные основания для монтажа и эксплуатации оборудования на объекте.

## **9. Права Оператора**

9.1. Оператор вправе:

- а) привлекать третьих лиц для предоставления Платформы, доставки SMS, эксплуатации сети и выполнения работ;
- б) изменять технические решения и поставщиков без ухудшения согласованных существенных параметров;
- в) проводить плановые и аварийные работы;
- г) ограничивать отдельные сессии и устройства при угрозе сети, нарушении закона или попытке обхода авторизации;
- д) приостанавливать Услугу при задолженности или нарушении Договора;
- е) изменять тарифы и Правила с соблюдением порядка уведомления.

## **10. Оплата и приемка**

10.1. Если Заказом не предусмотрено иное, применяется авансовая система оплаты.

10.2. Ежемесячная плата определяется прежде всего максимальной полосой пропускания и иными параметрами Заказа. Количество Пользователей само по себе не изменяет стоимость, если Заказом не установлено иное.

10.3. Документы направляются через ЭДО и/или по e-mail.

10.4. Если в течение 10 календарных дней после направления УПД или акта Абонент не направил мотивированные возражения, Услуга считается принятой в полном объеме.

10.5. Приостановление по причинам в зоне ответственности Абонента не прекращает начисление фиксированной ежемесячной платы.

## **11. Приостановление и прекращение**

11.1. При просрочке оплаты Оператор вправе приостановить Услугу после уведомления не менее чем за 1 календарный день.

11.2. Без предварительного уведомления Услуга может быть ограничена при сетевой атаке, обходе авторизации, вмешательстве в сеть, угрозе безопасности, распространении вредоносного трафика или исполнении требования уполномоченного органа.

11.3. Возобновление производится после устранения нарушения и погашения задолженности в срок до 1 рабочего дня, если отсутствуют технические препятствия.

11.4. Если нарушение не устранено в течение 30 календарных дней, Оператор вправе отказаться от Заказа и/или договора в одностороннем внесудебном порядке.

## **12. Ответственность**

12.1. Оператор отвечает только за доказанное нарушение в своей зоне ответственности.

12.2. Абонент несет ответственность за Оборудование Абонента, локальную и беспроводную сеть, радиопокрытие, электропитание, безопасность внутренних систем, права на объект и материалы, размещенные по его инициативе.

12.3. Оператор не отвечает за действия Пользователей, содержание передаваемой ими информации, внешние интернет-ресурсы, мобильную связь, задержку SMS, вредоносное ПО, DDoS-атаки и действия третьих лиц при отсутствии вины Оператора.

12.4. Если иное не установлено императивной нормой закона или Заказом, ответственность Оператора ограничивается ежемесячной платой за затронутую Точку подключения за соответствующий расчетный месяц. Упущенная выгода и косвенные убытки не возмещаются.

## **13. Срок действия и изменение Правил**

13.1. Правила действуют до утверждения новой редакции.

13.2. Оператор вправе изменить Правила, разместив новую редакцию по адресу <https://ivantel.ru/rules/> и уведомив Абонента по e-mail и/или ЭДО не менее чем за 10 календарных дней.

13.3. Продолжение использования Услуги после даты вступления изменений в силу означает их принятие, кроме случаев, когда Договор предоставляет Абоненту право на отказ.

#### **14. Реквизиты Оператора**

Общество с ограниченной ответственностью "ИВАНТЕЛ"

Сокращенное наименование: ООО "ИВАНТЕЛ"

Адрес: 630099, г. Новосибирск, ул. Октябрьская, д. 52, офис 609Б

ИНН: 5410095894

КПП: 541001001

ОГРН: 1225400029690

mail: [info@ivantel.ru](mailto:info@ivantel.ru)

Сайт: <https://ivantel.ru/>